

Toegankelijkheidsverklaring

BMW Financial Services NV, met maatschappelijke zetel te B-2880 Bornem, Lodderstraat 16, met ondernemingsnummer 0451.453.242 ([BMW FS](#)) zet zich in om al haar digitale diensten – inclusief websites en mobiele applicaties – volledig toegankelijk te maken voor iedereen, ongeacht beperkingen.

Toepassingsgebied

Deze verklaring geldt voor:

- [myfinance.bmw.be](#) (inclusief alle sub-pagina's en self-service modules)
- MYBMW@FS – deel van MYBMW Mobile App (iOS en Android)

Kader van wet- en regelgeving

Dit document is opgesteld op basis van de volgende kaders:

- European Accessibility Act ([EAA](#)), de Richtlijn (EU) 2019/882 rond toegankelijkheid van producten en diensten die vanaf 28 juni 2025 van kracht zal zijn,
- Titel 5 van Boek VIII van het Wetboek Economisch Recht ([WER](#)),
- Europese norm EN 301 549 v3.2.1.. Deze norm verwijst naar de [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#) 2.1, internationale normen ontwikkeld in het kader van het World Wide Web Consortium-proces ([W3C](#)).

Wat doet BMW FS al?

BMW FS streeft er op vele manieren naar om haar financiële diensten en websites toegankelijk te maken voor consumenten en hen voor te bereiden op het gebruik van ondersteunende technologieën. Dit zijn onze concrete acties:

- ✓ Bij de ontwikkeling van haar websites streeft BMW FS ernaar te voldoen aan de conformiteitsniveaus A en, gedeeltelijk, AA van de WCAG 2.1, evenals aan de technische vereisten van de Europese norm EN 301 549
- ✓ De technische voorschriften van de Europese norm EN 301 549 (versie 3.2.1) en de succescriteria van de WCAG 2.1 worden nageleefd op de conformiteitsniveaus A en, gedeeltelijk, AA
- ✓ De aangeboden informatie wordt toegankelijk gemaakt in een barrièrevrije vorm. Voor zover er diensten worden aangeboden aan consumenten, wordt de bijhorende informatie verstrekt in duidelijke en begrijpelijke taal, zonder een complexiteitsniveau te overschrijden dat het B2-niveau van het [Gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa](#) overstijgt
- ✓ De informatie over hoe de financiële diensten werken worden in een auditieve versie aangeboden
- ✓ Bij elke BMW-dealer helpen de medewerkers u graag als u extra ondersteuning nodig hebt

Hier werken we nog aan:

Deze website is gedeeltelijk conform met WCAG 2.1 AA. Gedeeltelijke conformiteit betekent dat sommige delen van de inhoud niet volledig voldoen aan de toegankelijkheidsnorm.

De volgende elementen zijn nog niet in lijn met de WCAG-aanbevelingen; we werken er dagelijks aan om ze aan te passen:

- De pagina met informatie over BMW Service Inclusive is nog niet toegankelijk gemaakt;
- De bijbehorende kostencalculator van BMW Service Inclusive is niet toegankelijk;
- De pagina met betrekking tot het einde van bepaalde contracten is niet altijd toegankelijk gemaakt;
- Op myfinance.bmw.be zijn de opgevraagde documenten (geen tagged pdf) en de afbeeldingen met lage contrast niet toegankelijk gemaakt.

Datum

Deze toegankelijkheidsverklaring is opgesteld op 23 juni 2025.

Vragen, opmerkingen of suggesties?

Heeft u een vraag, opmerking of suggestie over de digitale toegankelijkheid van een van onze producten, diensten of toepassingen? Neem contact op met contract.sf@bmw.be, of via telefoon +32 3 890 51 11.

Overzicht van onze producten

BMW FS biedt aan consumenten leningen en andere diensten. Hieronder kan u een overzicht hiervan vinden.

BMW Financiering (klassieke lening)

Met BMW Financiering kunt u de aankoop van een BMW financieren via een klassieke lening (verkoop op afbetaling). Hieronder kunt u de voornaamste kenmerken vinden van BMW Finance:

- Looptijd & aflossing:
 - o U dient het geld binnen een bepaalde periode terugbetalen, die kan variëren van 24 tot 60 maanden.
 - o Tijdens de looptijd betaalt u elke maand termijnen aan BMW FS. De termijnen zijn ook inclusief rente.
 - o Vaste termijn bestaande uit aflossing en rente. Rentevoet is vast voor de hele looptijd van de overeenkomst.
- Voorschot & financieringsbedrag: U kunt bij aanvang een voorschot betaling om uw maandelijkse betaling te verlagen.
- Zekerheden: Afhankelijk van uw kredietprofiel kan BMW FS om een borgtocht of andere zekerheid vragen.
- Eigendom & risico's: BMW FS blijft eigenaar (eigendomsvoorbehoud) tot uw lening volledig is afgelost. Na de laatste betaling en indien er geen openstaand saldo meer is, bent u direct en volledig eigenaar. Alle kosten voor belastingen, onderhoud, reparaties, banden en verzekeringen zijn voor uw rekening.
- Documentatie: Voor alle details verwijzen wij u naar uw lening aanvraag, de SECCI (Standard European Consumer Credit Information) en de leningsovereenkomst.

BMW Select (lening met laatste verhoogde aflossing)

BMW Select is een verkoop op afbetaling met een laatste verhoogde aflossing aan het einde van de looptijd, zodat uw maandelijkse termijnen lager liggen. Hieronder kunt u de voornaamste kenmerken vinden van BMW Select:

- Looptijd & aflossing:
 - o Duur van 24 tot 60 maanden.
 - o Lage maandelijkse termijnen door een verhoogde slotbetaling ('ballonbetaling') aan het einde. Rentevoet is vast voor de hele duur van de overeenkomst.
- Voorschot & financieringsbedrag: U kunt bij aanvang een eigen inbreng (voorschot) doen om uw maandelijkse betaling te verlagen.
- Zekerheden: Mogelijk borgtocht of andere zekerheid vereist, afhankelijk van uw profiel.
- Aan het einde van de leningsovereenkomst beslist de klant wat hij met het voertuig gaat doen:
 - o De verhoogde laatste aflossing betalen en het voertuig zelf houden, of
 - o Het voertuig inleveren.
- Eigendom & risico's: BMW FS blijft eigenaar van het voertuig (eigendomsvoorbehoud) tot uw lening volledig is afgelost. Na de laatste betaling en indien er geen openstaand saldo meer is, bent u direct en volledig eigenaar. Alle kosten voor belastingen, onderhoud, reparaties, banden en verzekeringen zijn voor uw rekening.
- Documentatie: Raadpleeg uw SECCI en de leningsovereenkomst voor de exacte berekeningswijze en voorwaarden.

BMW Private Lease Flex

Met Private Lease Flex rijdt u een nieuwe BMW zonder aankoopverplichting.

Hieronder kunt u de voornaamste kenmerken vinden van BMW Private Lease Flex:

- Looptijd & gebruik:
 - o Duur van 24 tot 60 maanden.
 - o Jaarlijks vastgelegd kilometerplafond; extra kilometers worden gefactureerd.
- Maandelijkse lasten:
 - o Vaste huurprijs, afhankelijk van prijs van het wagen, de voorziene aantal kilometers en de looptijd. De voorziene aantal kilometers is het aantal kilometers dat u jaarlijks met het voertuig mag rijden.
 - o §
- Voorschot: U kunt een eenmalige vooruitbetaling maken om de maandelijkse huurprijs te verlagen.
- Zekerheden: Eventueel borgtocht of andere zekerheid op basis van kredietwaardigheid.
- Beëindiging & terugname van de wagen:
 - o De overeenkomst kan eerder worden beëindigd als u zich niet houdt aan de algemene voorwaarden van de BMW Private Lease Flex.
 - o Aan het einde van de looptijd van de overeenkomst moet de klant het voertuig inleveren in een staat die overeenkomt met de leeftijd en de overeengekomen kilometerstand. Het voertuig mag geen schade of defecten vertonen en moet veilig zijn voor verkeer en gebruik. Normale slijtage wordt niet als schade beschouwd.

- o BMW FS factureert de te veel gereden kilometers. Ingeval u minder kilometers hebt gereden zoals voorzien in het contract, wordt dit eveneens verrekend en terugbetaald. BMW FS zal u ook een waardevermindering van het voertuig factureren, indien van toepassing. Dit kan voor u extra kosten met zich meebrengen.
- Documentatie: Alle tarieven, voorwaarden en processen staan beschreven in het Private Lease Flex contract en de algemene voorwaarden.

BMW Service Inclusive (onderhoudscontract)

BMW Service Inclusive is een onderhoudscontract voor voertuigen waarbij de klant, voor een bepaald voertuig, het recht gekocht heeft op de hieronder beschreven services, uit te voeren door alle aan dit programma deelnemende BMW (Service) Partners. Hieronder kunt u de voornaamste kenmerken vinden van BMW Service Inclusive:

- Looptijd & kilometrage: Het contract loopt automatisch af van zodra de maximale kilometerstand of duurtijd van het contract bereikt wordt. Bij het vroegtijdig bereiken van de maximale kilometerstand, dient de klant, die voor gespreide betalingen gekozen heeft, in één keer de resterende bedragen te betalen.
- BMW Service Inclusive bestaat uit 4 verschillende versies waaruit u kan kiezen:
 - o Basic: nieuw en tweedehandsvoertuigen.
 - o Comfort, Advanced, Ultimate: alleen voor nieuwe voertuigen (inschrijving binnen 3 maanden na eerste registratie en vóór eerste onderhoud).
- BMW Service Inclusive-contracten kunnen worden afgesloten met deelnemende BMW-dealers in België.
- Meer informatie over de verschillen tussen de producttypes vindt u op de website van BMW.